|  |  |
| --- | --- |
| lgmglng` | PEMERINTAH KOTA MAGELANG DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN Jl. Alibasah Sentot P No. 6 🕿( 0293 ) 368529 Kode Pos 56117 Magelang |

**KEPUTUSAN**

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA MAGELANG**

**NOMOR : 420 / / 230**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN ADUAN MASYARAKAT**

**PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA MAGELANG**

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA MAGELANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Menimbang | : | 1. bahwa penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang dalam melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan Pemerintah Kota Magelang; 2. bahwa untuk kelancaran proses penanganan pengaduan masyarakat, perlu dibentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota magelang; 3. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b perlu menetapkan dalam suatu surat keputusan . |
| Mengingat | : | 1. Undang-Undang Nomor. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah untuk kedua kalinya dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008; 2. Undang Undang nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 3. Undang Undang nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik; 4. Undang Undang nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik; 6. Peraturan Meneteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah; 7. Peraturan Meneteri Komunikasi dan Informasi Nomor 10/PER/M.KOMINFO/07/2010 Tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementrian Komunikasi dan Informatika; 8. Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik; 9. Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik; |

MEMUTUSKAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Menetapkan | : |  |
| KESATU | : | Membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini; |
| KEDUA | : | Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang mempunyai tugas sebagai berikut :   1. Mengkoordinasikan pengumpulan data dan informasi serta dokumentasi kegiatan layanan pendidikan dasar, PAUD Dikmas dan Kebudayaan; 2. Menghimpun laporan pengaduan masyarakat; 3. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bidang dan seksi terkait; 4. Menyiapkan jawaban dan/atau respon terhadap pengaduan masyarakat; 5. Memberikan masukan dan saran terkait pengaduan masyarakat kepada Bidang dan/atau seksi terkait. |
| KETIGA  KEEMPAT | :  : | Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Magelang bertanggungjawab kepada Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan kota Magelang;  Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Ditetapkan di : Magelang  Pada tanggal : 5 Maret 2018   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN |  | |  | KOTA MAGELANG |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  | TAUFIQ NURBAKIN, S.Pd. M.Pd |  | |  | Pembina Utama Muda |  | |  | NIP. 19630403 198703 1 016 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LAMPIRAN | | : | KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN  DAN KEBUDAYAAN KOTA MAGELANG |
|  | NOMOR | : | 422.6 / / 230 |
|  | TANGGAL | : | 5 Maret 2018 |

**SUSUNAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT**

**PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**KOTA MAGELANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | KEDUDUKAN | JABATAN DINAS |
| 1. | Penanggungjawab | Kepala Dinas |
| 2. | Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat | Sekretaris  Kabid Dikdas  Kabid PGTK  Kabid PAUD dan DIKMAS  Kabid Kebudayaan |
| 3. | Sekretariat | Kasubbag Umum Kepeg  Kasubbag Program  Kasubbag Keuangan |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN |  | |  | KOTA MAGELANG |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  | TAUFIQ NURBAKIN, S.Pd. M.Pd |  | |  | Pembina Utama Muda |  | |  | NIP. 19630403 198703 1 016 | | |